

ZERTIFIKAT



Das
Europäische Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal
Ein Institut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung

bescheinigt hiermit der Pflegeeinrichtung

Katharinenstift Heilbronn gGmbH
Arndtstraße 12
74074 Heilbronn

ein eingeführtes und angewandtes

pflegespezifisches Qualitätsmanagementsystem

für den Geltungsbereich

Vollstationäre Pflege und Kurzzeitpflege, Betreutes Wohnen, Tagespflege

das, neben den Anforderungen der ISO 9001:2008, folgende pflegespezifische Aspekte gemäß den ISO PLUS-Anforderungen für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen (Ausgabe 10-2009) einschließt:
Maßnahmen zum internen und externen Qualitätsmanagement | Konzeptionen | Bewohner- und Kundenorientierung | Personalbedarfsplanung | Sächliche Ausstattung | Erstkontakt, Erstgespräch und Heimeinzug | Zusatzleistungen | Versorgung besonderer Personengruppen | Planung des Pflegeprozesses | Dienstplanung | Einsatz- und Tourenplanung | Planung hauswirtschaftlicher Leistungen | Kooperationen, Fremdvergabe von Leistungen | Pflege und medizinische Versorgung | Pflegerische Leistungen | Ärztliche verordnete pflegerische Leistungen | Umgang mit Demenzkranken und anderen gerontopsychiatrisch veränderten Bewohnern | Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung | Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene | Dienstleistung und Organisation | Pflegedokumentation | Umgang mit Medikamenten | Befragung der Bewohner und Kunden | Anleitung und Überprüfung der Pflege- und Versorgungsprozesse | Interne Qualitätssicherung in der Pflege | Interne Qualitätssicherung in der Hauswirtschaft

Die Anforderungen aus der aktuellen Qualitäts-Prüfungs-Richtlinie QPR des MDK sowie die Anforderungen aus den aktuellen Pflege-Transparenzvereinbarungen für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen wurden vollständig berücksichtigt.

Registrier-Nr.: IP 10 0887
Gültigkeitsdauer: 10.01.2013
Datum der Erteilung: 11.01.2010

A blue ink signature of Jürgen G. Kerner, consisting of several fluid, connected strokes.

Jürgen G. Kerner
Zertifizierungsstelle

A blue ink signature of Markus Illison, featuring a circular scribble with multiple overlapping lines.

Markus Illison
Fachgremium



Dieses Zertifikat ist nur gültig in Verbindung mit dem EQ ZERT-Zertifikat Nr. QM 10 0887 und bestätigt, dass das Qualitätsmanagementsystem über die ISO 9001:2008 hinausgehende pflegespezifische Anforderungen erfüllt. Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Zertifizierung ist die Durchführung von jährlichen Überwachungsaudits. Dieses Zertifikat ist Eigentum des EQ ZERT, Einsteinstraße 59, D-89077 Ulm.

